



Fakty!

Odpowiedzi na pytania dotyczące rachunków za wodę.

**Zadzwoń pod numer (847) 671-8252 lub napisz e-mail na adres ekubkowski@vofp.com.
Aby zaplanować naprawę, omówić rachunek, wprowadzić korekty, opracować plan płatności,
porozmawiać o opłatach za zwłokę i/lub nawet obniżyć niektóre rachunki.**

- Od 2019 roku Miasteczko wymienia transpondery, ponieważ wytrzymują one około 15 lat. Zużycie wody jest rejestrowane w głowicy licznika poprzez transponder i przesyłane do Miasteczka.
- W czasie pandemii NIE można było modernizować liczników – pracownicy nie mogli wchodzić do domów. Problemy w łańcuchu dostaw po pandemii spowodowały, że części były niedostępne
- Jeśli NIE wymieniałeś transpondera, zadzwoń natychmiast. Pracownik wodociągów wymieni transponder w Twoim domu w ciągu około 20 minut. Są tam tylko po to, aby wymienić transponder; nie szukają żadnych naruszeń kodu ani innych problemów.
- Jeśli nie zmodernizowałeś swojego transpondera, nadal będziesz otrzymywać szacunkowy rachunek. Kiedy (stary) transponder nie może już transmitować rzeczywistego wykorzystania, naliczana jest opłata szacunkowa. Po zainstalowaniu nowego transpondera oblicza zużycie z powrotem do momentu, w którym licznik przeszedł w tryb szacowania.
- Jeśli skontaktujecie się z nami, stawka będzie dostosowana aby zrehabilitować najniższą stawkę roczną w czasie, gdy licznik znajdował się w trybie szacunkowym. Niektórzy mieszkańcy otrzymali niezwykle wysoki rachunek po modernizacji transpondera, a inni otrzymali zwrot pieniędzy.

**Jeśli na rachunku widnieje informacja SZACUNKOWA, zadzwoń, aby umówić się na naprawę
TAK SZYBKO, JAK TO MOŻLIWE.**

**Zadzwoń (847) 671-8252 lub napisz na adres ekubkowski@vofp.com.
Istnieje możliwość spotkań weekendowych i wieczornych.**

- Jeśli po uaktualnieniu otrzymasz duży rachunek, NIE jest to Twoja nowa opłata miesięczna – jest to jednorazowa korekta. Od teraz opłaty miesięczne będą odzwierciedlać faktyczne zużycie. Jeśli Twój rachunek wydaje się wysoki, skontaktuj się z Miasteczkiem. Wysokie rachunki za wodę mogą również oznaczać wyciek. Sprawdź, czy kran i toalety nie ciekną.
- Zgodnie z prawem miasteczko może wykorzystywać fundusze wodne wyłącznie na projekty wodno-kanalizacyjne.

Miasteczko potrzebuje TWOJEJ pomocy, aby ukończyć modernizację wodomierzy. Informacje zostały wydrukowane na Twoim rachunku, w biuletynach dostępnych na naszej stronie internetowej, a listy zostały wysłane do domu i powiadomienia pozostawione przy drzwiach. Skontaktuj się z nami, aby zaplanować modernizację wodomierza.

**Zadzwoń (847) 671-8252 lub napisz na adres ekubkowski@vofp.com.
Możliwe spotkania w weekendy i wieczory, pomoc dostępna w języku hiszpańskim i polskim.**

Village of Franklin Park – 9500 Belmont Ave, Franklin Park, IL 60131 – (847) 671- 4800
7-5-2024