



Solo los hechos: Respuestas a preguntas sobre la facturación del Departamento de Agua

Llame al (847) 671-8252 o envíe un correo electrónico a ekubkowski@vofp.com. Para programar su actualización en el hogar, analizar su factura, hacer ajustes, desarrollar un plan de pago, eliminar cargos por pagos atrasados y/o incluso reducir algunos cargos.

- Desde 2019, la aldea reemplaza los transpondedores porque solo duran unos 15 años. El consumo de agua se registra en el medidor y se transmite a la aldea a través del transpondedor.
- Los medidores NO se pudieron actualizar durante COVID: los trabajadores no pudieron ingresar a las casas. Los problemas de la cadena de suministro posteriores a la pandemia provocaron que las piezas no estuvieran disponibles.
- Si NO le han reemplazado el transpondedor, llame inmediatamente. Un empleado del departamento de agua reemplazará el transpondedor dentro de su casa en aproximadamente 20 minutos. Sólo están ahí para reemplazar el transpondedor; no buscan violaciones de código u otros problemas.
- Si no ha actualizado su transpondedor, seguirá recibiendo una factura estimada. Cuando el (antiguo) transpondedor ya no puede transmitir el uso real, se cobra un presupuesto. Cuando se instala el nuevo transpondedor, su uso real, hasta el momento en que el medidor entró en modo de estimación, se transmite a la aldea.
- Si se comunica con nosotros, la tarifa se puede prorratear para reflejar la tarifa anual más baja cobrada durante el tiempo que el medidor estuvo en modo estimado. Algunos residentes han recibido una factura inusualmente alta después de actualizar el transpondedor y otros han recibido reembolsos.

**Si su factura dice ESTIMADO, llame a la aldea para programar una hora para actualizar el medidor.
LO ANTES POSIBLE.**

**Llame al (847) 671-8252 o envíe un correo electrónico a ekubkowski@vofp.com.
Hay citas disponibles los fines de semana y por la noche.**

Si recibe una factura grande después de la actualización, este NO es su nuevo cargo mensual; es un ajuste único. En el futuro, los cargos mensuales reflejarán su uso real. Si su factura parece alta, comuníquese con la aldea. Una factura de agua alta también puede significar que tiene una fuga. Verifique para asegurarse de que sus grifos e inodoros no tengan fugas ni estén funcionando.

- Por ley, la Villa sólo puede utilizar fondos de agua para proyectos de agua y alcantarillado.

La aldea necesita SU ayuda para completar las actualizaciones del transpondedor. La información se ha impreso en su factura, en el boletín informativo, está disponible en nuestro sitio web y se han enviado cartas a los hogares y se han dejado avisos en la puerta. Por favor contáctenos para programar LO ANTES POSIBLE.

**Llame al (847) 671-8252 o envíe un correo electrónico a ekubkowski@vofp.com.
Citas disponibles los fines de semana y por la noche y asistencia disponible en español y polaco**

Aldea de Franklin Park - 9500 Belmont Ave, Franklin Park, IL 60131 - (847) 671- 4800